

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK
BAGI TAHUN 2020
(SEHINGGA 31 DISEMBER 2020)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

BIL	JANJI	PENCAPAIAN 2020 (SEHINGGA 31 DISEMBER 2020)	PERATUSAN PENCAPAIAN
1	Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Sehingga 31 Disember 2020 sejumlah 6 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	100%