

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK  
BAGI TAHUN 2020  
(SEHINGGA 31 JANUARI 2020)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

| <b>BIL</b> | <b>JANJI</b>   | <b>PENCAPAIAN 2020<br/>(SEHINGGA 31 JANUARI 2020)</b>  | <b>PERATUSAN<br/>PENCAPAIAN</b> |
|------------|--|--|---------------------------------|
| 1          | Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | Sehingga 31 Januari 2020 sejumlah 6 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | 100%                            |