

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK
BAGI TAHUN 2020
(SEHINGGA 30 NOVEMBER 2020)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

| BIL | JANJI | PENCAPAIAN 2020 (SEHINGGA 30 NOVEMBER 2020) | PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|--|---|---------------------------------|
| 1 | Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | Sehingga 30 November 2020 sejumlah 6 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | 100% |