

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK
BAGI TAHUN 2020
(SEHINGGA 30 SEPTEMBER 2020)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

BIL	JANJI	PENCAPAIAN 2020 (SEHINGGA 30 SEPTEMBER 2020)	PERATUSAN PENCAPAIAN
1	Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Sehingga 30 September 2020 sejumlah 5 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	100%