

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK
BAGI TAHUN 2022
(SEHINGGA 31 OKTOBER 2022)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

| BIL | JANJI | PENCAPAIAN 2022 (SEHINGGA 31 OKTOBER 2022) | PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|--|--|---------------------------------|
| 1 | Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | Sehingga 31 Oktober 2022 sejumlah 6 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | 100% |