

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK  
BAGI TAHUN 2019  
(SEHINGGA 31 DISEMBER 2019)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

<b>BIL</b>	<b>JANJI</b>	<b>PENCAPAIAN 2019 (SEHINGGA 31 DISEMBER 2019)</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1	Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Sehingga 31 Disember 2019 sejumlah 6 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	100%