

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK
BAGI TAHUN 2019
(SEHINGGA 31 JULAI 2019)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

BIL	JANJI	PENCAPAIAN 2019 (SEHINGGA 31 JULAI 2019)	PERATUSAN PENCAPAIAN
1	Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Sehingga 31 Julai 2019 sejumlah 11 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	100%