

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK
BAGI TAHUN 2019
(SEHINGGA 31 MEI 2019)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

| BIL | JANJI | PENCAPAIAN 2019 (SEHINGGA 31 MEI 2019) | PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|--|--|---------------------------------|
| 1 | Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | Sehingga 31 Mei 2019 sejumlah 6 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | 100% |