

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK
BAGI TAHUN 2014
(SEHINGGA 31 DISEMBER 2014)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

BIL	JANJI	PENCAPAIAN 2014 (SEHINGGA 31 DISEMBER 2014)	PERATUSAN PENCAPAIAN
1	Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Sehingga 31 Disember 2014 sejumlah 27 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	100%