

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI PERAK
BAGI TAHUN 2018
(SEHINGGA 31 DISEMBER 2018)**

Kami beriltizam untuk memberi perkhidmatan berkualiti seperti berikut :

BIL	JANJI	PENCAPAIAN 2018 (SEHINGGA 31 DISEMBER 2018)	PERATUSAN PENCAPAIAN
1	Memanjangkan aduan yang diterima daripada pengadu ke daerah yang berkaitan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Sehingga 31 Disember 2018 sejumlah 12 aduan telah diterima dan semua aduan tersebut telah dipanjangkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	100%